

Wir möchten Ihnen als Lehrer*in den Zahlungsvorgang Ihrer Klassenfahrt erleichtern, indem Ihre Schüler*innen bzw. deren Eltern direkt auf unser Konto einzahlen.

Und das geht so:

1. Mit den erhaltenen Zugangsdaten haben Sie Zugang zum Kundenportal von welcome berlin tours. Hier finden Sie im Bereich „Dokumente“ die Vorlage Teilnehmerliste und zur Erklärung die FAQs Teilnehmerliste. Laden Sie die ausgefüllte Teilnehmerliste als csv-Datei im Kundenportal hoch. **WICHTIG:** Verwenden Sie bitte keine Umlaute, da diese nicht korrekt ausgelesen werden können.

2. Sobald Sie die vollständige Teilnehmerliste hochgeladen haben, erstellen wir Ihnen pro Teilnehmer ein personalisiertes Blanko-Zahlungsformular mit individueller Reservierungsnummer und stellen dieses zum Download ins Kundenportal. Sie nutzen das Konto von welcome berlin tours als ihr (Gruppen-) Reisekonto und tragen die zu überweisenden Beträge pro Teilnehmer in die Zahlungsformulare ein. Sie sind damit maximal flexibel in der Festlegung der zu überweisenden Beträge, der Verteilung von Freiplätzen, der Umrechnung von Gruppenleistungen, einem Reisepreispuffer usw. Wir rechnen den Gesamtbetrag der Reise auf Basis der Gruppenbestätigung mit Ihnen ab. Änderungen werden hier fortlaufend aktualisiert und sind immer für sie einsehbar.

3. Über unser Kundenportal haben Sie Zugang zur Überwachung der Zahlungseingänge. welcome berlin tours versendet keine Zahlungserinnerungen an die einzelnen Teilnehmer*innen. Die Verantwortung für die fristgerechten Zahlungen liegt bei Ihnen. Sollten Zahlungen bis zum Reisebeginn fehlen, besprechen wir mit Ihnen das weitere Vorgehen.

4. Bei Überzahlung oder nachträglichen Erstattungen erfolgt die Rückzahlung direkt an Sie als Lehrkraft. Eine Rücküberweisung an einzelne Teilnehmer*innen ist nicht möglich. Das gilt auch im Fall von Stornierungen. Eine mögliche Differenz aus geleisteten Zahlungen der Teilnehmer*innen und den berechneten Stornokosten erstatten wir an Sie zurück mit der Bitte, den Differenzbetrag an den jeweiligen Teilnehmer weiterzugeben.

WICHTIG für Sie als Reiseanmelder*in:

- Abweichend von unseren Zahlungsbedingungen gilt: **Zahlung des Reisepreises bis 30 Tage vor Reiseantritt.**
- Leisten Sie bitte noch keine Zahlungen, bevor Sie von welcome berlin tours die personalisierten Zahlungsformulare mit individueller Reservierungsnummer erhalten haben!

- Die Wahl der Zahlungsmethode „Einzeleinzahler“ entbindet Sie nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der Reisepreise, evtl. getätigter Zubuchungen, anfallender Stornierungskosten und Nachzahlungen aus Endabrechnungen.
- Nach einem Urteil des VG Berlin 3. Kammer vom 25.07.2012 (Az. 3 K 119.12) sind Eltern verpflichtet, die bei einer Schulfahrt, Klassenfahrt und ähnlichen Veranstaltungen entstehenden Kosten zu tragen, wenn sie zuvor ihr schriftliches Einverständnis zur Übernahme anfallender Kosten gegeben haben. Dies gilt auch bei Nichtteilnahme an der Fahrt.
- Die Zusage zur Klassenfahrtteilnahme ist bindend (Urteil VG Berlin 28. Januar 2000 - VG 3 A 559.99 - NJW 2000, 2040).
- Nach Inkrafttreten der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) am 25.05.2018 muss Ihnen von allen Elternteilen bzw. Sorgeberechtigten die schriftliche Einverständniserklärung zur Weitergabe der privaten Daten vorliegen.

Wir freuen uns darüber, Ihre Klassenfahrt zu organisieren.
Ihr Team von welcome berlin tours